

iOS/Android対応



初期設定マニュアル

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください。

JAPAN & GLOBAL eSIM

日本と世界で、
圧倒的な手軽さで、超える体験を



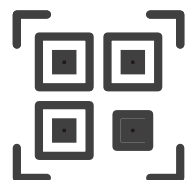
eSIMの使い方

eSIMご利用の流れ



STEP
01

データプランを選択



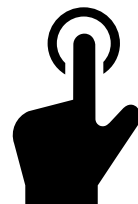
STEP
02

支払い



STEP
03

eSIMをインストール



はじめに

事前準備



デバイスがプリペイドeSIM利用可能であることを確認してください。

①SIMロックが「なし」であることを確認してください。

iOS:設定>一般>情報参照。

Android:端末により異なります。

設定>セキュリティとプライバシー>その他セキュリティとプライバシー や

設定>デバイス情報>端末情報 など



対応端末一覧
はこちらから

②利用されるスマートフォン・デバイスがeSIM対応端末であることを確認してください。

■ eSIM対応端末かを確認する方法

ダイヤルパッドに「*#06#」を入力し、そのまま発信します。

バーコードまたはテキストの場合「EID」が表示されます。これは、携帯電話がeSIMをサポートしていることを意味します。



はじめに

事前準備



端末を充電して下さい

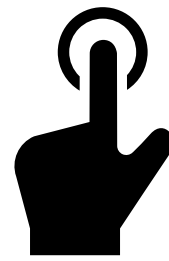
eSIMの設定を始める前に、デバイスのバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。充電が不足している場合、設定中にデバイスがシャットダウンする可能性があります。



Wi-Fi環境をご準備下さい

eSIMの設定や有効化には安定したインターネット接続が必要です。Wi-Fi環境下で、またはデータ通信が可能な場合はそれを利用してください。

STEP:01



データプランを選択

データプラン一覧から渡航先や必要データ量に合ったプランをご選択ください。

ヨーロッパ49地域周遊 | eSIMデータ通信

3,150円

データ通信量(例:1GB-5Days=5日間で総量1GB利用後、期間内低速無制限)

Daily1GB - 7Days	▼
Daily1GB - 6Days	
Daily1GB - 7Days	
Daily1GB - 10Days	
Daily1GB - 15Days	
Daily1GB - 20Days	
Daily1GB - 30Days	

数量

-	1	+
---	---	---

カートに追加する

shop  で購入

[別のお支払い方法](#)

STEP:02



支払い

好きなお支払い方法を選択し、データプランを購入します。

お客様のカード情報を保存することはございませんのでご安心ください。

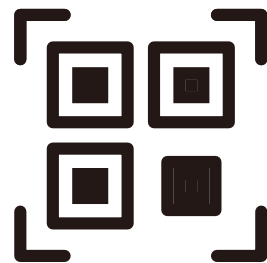
お支払い

カード番号 

プライバシーポリシーに同意して今すぐ支払う

STEP:03



eSIMをインストール

- ・データプランの購入が完了すれば、メールでeSIMプロフィールインストール用のQRコードをお送りします。
 - ・各デバイスのインストール方法に従ってeSIMプロフィールをインストールしてください。
- ※利用地にいらっしゃる場合は、インストール後から通信のカウントが開始される可能性がありますのでご注意ください。



iPhone

STEP3に進む

P6へ

Android

STEP3に進む

P9へ

■eSIMのインストール方法

iOS

国内で行う

利用地でも可

～Wifi環境での設定が必要です～

1 設定＞モバイル通信＞eSIMを追加



2 QRコードを使用＞QRコードをスキャン



■eSIMのインストール方法

iOS

国内で行う

利用地でも可

～Wifi環境での設定が必要です～

3

eSIMをアクティベート



4

設定完了！



■eSIMのインストール方法

iOS

～Wifi環境での設定が必要です～

利用地で行う

5

※ここからは利用国到着後に行ってください。

eSIMをONに>デフォルト回線としてモバイルデータ用eSIMを選択する



6

新しくインストールしたeSIMプランを選択

> 選択eSIM回線をONに>データローミングをONに



P11^

■eSIMのインストール方法

Android

～Wifi環境での設定が必要です～

国内で行う

利用地でも可

1

設定 > Network and Internet >
“+”を選択 > eSIM追加を選択



2

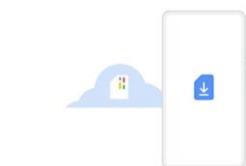
QRコードをスキャン



 eSIMを設定する
標準のSIMカードに代わる手段です。安全性に変わりはありません


ネットワーク情報を確認中...

セットアップに必要なデバイス情報がGoogle、ご利用の携帯通信会社、またはそのパートナーそれぞれに送信されます



[オープンソースライセンス、プライバシーポリシー、利用規約](#)

次へ

 携帯通信会社のQRコードをスキャンする

QRコードがない場合やスキャンでお困りの場合は、[こちらの解決方法をお試しください](#)



アクティベーションコードを入力する

写真からスキャン

■eSIMのインストール方法

Android

～Wifi環境での設定が必要です～

利用地で行う

3

※ここからは利用国到着後に行ってください。
eSIMをONにモバイル通信をONに



4

ローミング(データ)をONに



APN設定が必要な場合は
こちら
「2.Androidデバイスでの設定方法」を
ご参照ください



インターネットに接続！



アンテナマークが表示されることをご確認ください

この時点ですすでにご購入いただいたデータプランの利用可能国でインターネットに接続できる状態です。

※eSIMのデータプランは利用国で通信回線が開通した日時から開始されます。

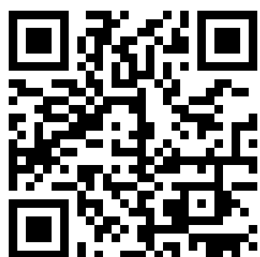
※eSIMは一度端末に追加されると、他の端末に移行できませんのでご注意ください。(テザリングは可能)



設定がうまくできなかったときは
こちら



データ残量の見方



左記QRコードを読み込むと遷移するページにてカード番号(ICCID)を入力し、データ残量やプランの有効期限を確認できます。

<http://search.t-sim.hk/dataplan/group/website>

データプランのお問い合わせ

データ使用量に関するお問い合わせにはカード番号(ICCID)を入力してください

ICCIDを入力

問い合わせ

通信を追加したいときは



左記QRコードを読み込むとeSIM購入ページへ遷移します。好きなプランを再購入することができます。(設定手順はSTEP 3※P5~と同様です)

領収書が必要な場合



左記QRコードを読み込み、専用フォームよりお申込みください。翌営業日までにお届けいたします。

<https://www.in-plus.co.jp/receipt-request-form/>

電話をするとき

モバイルデータ用eSIMには電話番号は付帯しておりません。LINE電話やIP電話等インターネット上の電話はご利用いただけますが、お持ちの端末の電話番号を使用したい場合は主回線での通話を「オン」にさせていただくこと、国際通話が可能であることをご確認ください。

■日本の電話番号を使っている場合

日本国内と同じようにお電話ください。

■国番号が必要になるケース

- ・海外の現地SIMを使っている(ご利用方法はご利用されるSIMの問い合わせ先へご確認ください)
- ・海外の固定電話から日本へかける

国番号一例)

アメリカ本土: 1

タイ: 66

電話の設定方法

モバイルデータ用eSIMには電話番号は付帯しておりません。お持ちの端末の電話番号をご利用いただく場合の設定方法をご案内します。

iOS



eSIMをONに> デフォルト回線としてモバイルデータ用eSIMを選択する
デフォルトの音声回線> 主回線(日本の番号)を選択



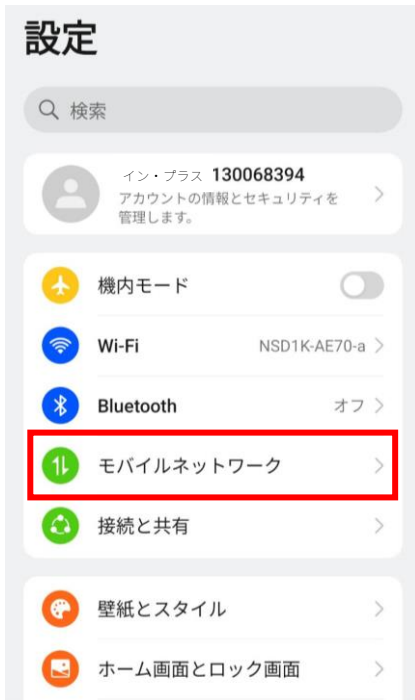
電話の設定方法

モバイルデータ用eSIMには電話番号は付帯しておりません。お持ちの端末の電話番号をご利用いただく場合の設定方法をご案内します。

Android



端末により異なります。
設定＞モバイルネットワーク内にて
通話＞「主回線」
(インターネット接続＞モバイルデータ用eSIM)
を選択



困った時は

eSIM設定が完了した後利用できない場合は、以下を確認してください

よくある質問:

よくある質問を参照し、一般的な問題を確認してください。(P17へ)

トラブルシューティング手順:

1. デバイスがeSIMご利用可能であることを確認してください。
2. eSIMの設定を始める前に、デバイスのバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。
3. 安定したWi-Fi環境で設定を行ってください。
4. デバイス設定でeSIMを追加する手順に従ってください:設定 > モバイルネットワーク > eSIMの追加。
5. QRコードをスキャンして新しいeSIMプランを選択します。
6. eSIMをONにし、モバイルデータのデフォルト接続として設定し、必要に応じてデータローミングをONにします。

データ利用状況の確認:

残りのデータやプランの有効期限を確認するには、QRコードをスキャンした際に表示されるウェブページに**カード番号(ICCID)**を入力してください。

さらなるサポートが必要な場合:

問題が発生した場合は、よくある質問を参照するか、eSIMお問い合わせフォームを使用して追加のサポートを受けてください。(P17へ)

※eSIMには電話番号は付帯していません。LINE電話やIP電話等インターネット上の電話はご利用いただけますが、お持ちの端末の電話番号を使用したい場合は主回線での通話を「オン」にさせていただくこと、国際通話が可能であることをご確認ください。

よくある質問



eSIM問い合わせ



APN設定が必要な場合は
こちら

「2.Androidデバイスでの設定方法」を
ご参照ください



eSIMのQRコードが届かない
ときは（まずは迷惑メールに届
いていないかご確認ください）



I N P L U S

体験を、最高の感動に。